

## **Algemene voorwaarden Praktijk Buitengewoon JIJ, Dorien van Lindenberg**

### **1. Algemeen**

1.1 Praktijk Buitengewoon JIJ is opgericht door Dorien van Lindenberg, gevestigd in Wilp-Achterhoek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57099855.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Praktijk Buitengewoon JIJ: de opdrachtnemer oftewel Dorien van Lindenberg.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Praktijk Buitengewoon JIJ en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De algemene voorwaarden zijn te lezen op de website en worden meegestuurd met de behandelovereenkomst.

### **3. Uitvoering en totstandkoming van de behandelovereenkomst**

3.1. Een behandelovereenkomst komt tot stand op het moment dat het door opdrachtgever en opdrachtnemer voor akkoord getekende contract door opdrachtnemer is ontvangen.

3.2 Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders dienen de behandelovereenkomst te ondertekenen.

De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk Buitengewoon JIJ kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

3.3. De behandelovereenkomst is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de behandelovereenkomst aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.

3.4. De behandelovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

#### 4. Aansprakelijkheid

4.1 Praktijk Buitengewoon JIJ is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Buitengewoon JIJ.

4.2 Vergoeding aan de cliënt en/of opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.

#### 5. Sessies

5.1 De sessies vinden plaats in en rondom de praktijk op de Oud Lochemseweg 40, 7384 DG in Wilp-Achterhoek, of na gezamenlijk overleg en toestemming, op school. De sessies duren een uur.

5.2 De ouders dienen tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Tijdens een oudergesprek (evaluatie of eindgesprek) worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken.

5.3 Ouders kunnen de begeleiding op elk moment, om welke reden dan ook, stopzetten. De opzegging dient ten allen tijde schriftelijk te gebeuren.

#### 6. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

6.1 Alles wat tijdens de sessies wordt besproken tussen therapeut en het kind is vertrouwelijk.

6.2 In oudergesprekken wordt het verloop van de sessies besproken, maar niet de inhoud, tenzij het kind hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

6.3 Alleen wanneer er voor het kind of anderen gevaar dreigt, zal er informatie naar derden openbaar worden gemaakt.

6.4 Voor overleg met derden wordt altijd eerst overlegd en toestemming gevraagd aan de ouders/verzorgers.

6.5 Praktijk Buitengewoon JIJ is verplicht zich te houden aan:

- Meldcode Kindermishandeling
- Meldcode Huiselijk geweld
- De AVG.

#### 7. Verhinderung

7.1 Indien de sessie uiterlijk 24 uur van tevoren is afgezegd per mail of telefoon, worden er geen kosten in rekening gebracht.

7.2 Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten het reguliere sessie tarief.

7.3 Tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk en kan telefonisch of per mail.

## 8. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Tarieven zijn te vinden op de website.
- 8.2. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.
- 8.3. Facturering vindt maandelijks plaats, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.4. De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 8.5. Facturen dienen door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan door overmaking op rekening nummer NL90RABO0140227164 t.n.v. Buitengewoon JIJ – A.G.G. van Lindenberg.
- 8.6 Als er niet binnen de afgesproken tijd wordt betaald, dan ontvangt u een betalingsherinnering. Deze moet binnen 8 dagen voldaan zijn.
- 8.7 De kosten voor een 2e herinnering en de kosten voor het uit handen geven van de vordering komen volledig voor rekening van de ouder (conform de wet).
- 8.8 Bij betalingsachterstand is Praktijk Buitengewoon JIJ gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 8.9. Facturen worden per mail verstuurd.

## 9. Registratie

- 9.1 Praktijk Buitengewoon JIJ houdt een dossier bij voor eigen gebruik. In het dossier worden alleen die gegevens bijgehouden die voor de begeleiding en ondersteuning noodzakelijk zijn.
- 9.2 Praktijk Buitengewoon JIJ is lid van de NVPA onder lidmaatschapnummer 103256.
- 9.5 Praktijk Buitengewoon JIJ dient te handelen in overeenstemming met hetgeen is vermeld in de gedragscode van de NVPA. Zie hiervoor [www.nvpa.org](http://www.nvpa.org)
- 9.6 Praktijk Buitengewoon JIJ is als registertherapeut lid van de koepelorganisatie RBCZ onder licentienummer 214028R . Alleen kwaliteitstherapeuten worden hierin geregistreerd: zij mogen de beschermde titel registertherapeut voeren. Naast deze registratie en certificatie biedt de RBCZ een onafhankelijk tuchtrecht. Voor meer informatie verwijst ik naar [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu)
- 9.7 Sinds 1 januari 2017 is de Wet kwaliteit, klachten geschillen zorg, de Wkkgz, van kracht. Als NVPA-therapeut ben ik collectief aangesloten bij de door de overheid erkende geschilleninstantie van de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Voor meer informatie: [www.scag.nl](http://www.scag.nl)

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die verband houden met deze rechtsverhoudingen worden beslecht door de bevoegde rechter in regio Wilp.

10.3 Partijen zullen pas een beroep doen op een rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.